



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

الإدارة العامة للجودة

(جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة)

نبداه عن مخطط منح شهادات علامة الجودة المصرية لمنتج الصلب المستخدم فى تسليح
الخرسانة

CS - Steel Bars - 1 (EQM)

إعداد الإدارة الهندسية

الصفحة	المحتويات	م
٤	الهدف	١
٤	المجال	٢
٤	التعاريف	٣
٥	المراجع	٤
٦	القرارات الوزارية الصادرة بشأن الصلب المستخدم في تسليح الخرسانة	٥
٦	إجراءات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية:	٦
٦	تسجيل طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	
٧	التقييم الاولي	
١٠	المراجعة واتخاذ القرار	
١٠	القرار	
١١	إصدار الشهادات	
١١	تقييم المتابعة الدوري	٧
١١	تغيير مقر او اسم او مالك الشركة / المصنع المرخص له باستخدام علامة الجودة المصرية	٨
١٢	تغيير فى قواعد ومخطط منح الشهادات او المواصفات القياسية المعنية للترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	٩
١٤	تجديد الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	١٠
١٥	تعليق الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	١١
١٥	الغاء وسحب / تقليل الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	١٢
١٦	الشكاوى والتظلمات	١٣
١٦	السجلات	١٤
١٦	المعلومات والنماذج المتوفرة علي الموقع الالكتروني للهيئة	١٥
	المرفقات	١٦
١٨	مرفق (١) : بيان بالمنتجات والمواصفات القياسية المعنية بالترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	
١٩	مرفق (٢) : قائمة النماذج المستخدمة لإجراءات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	
٢٠	مرفق (٣) : تسلسل عملية الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية (flow chart.Steel Bars)	

سجل التعديلات

رقم الإصدار / الملخص	الاعتماد	تاريخ الإصدار	كود الوثيقة	المراجعة
الإصدار الأول	المدير العام	٢٠٢٢/٨/١	CS - Steel Bars - 1 (EQM)	.

١ - الهدف

(١) يهدف هذا الإجراء إلى وضع الأسس والمعايير لعمليات منح الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية للصلب المستخدم في تسليح الخرسانة والمتطلبات التي ينبغي إتباعها والتي تقوم عليها الإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة) حتى يتسنى لها تقديم الخدمة المناسبة لعملائها طبقاً لإجراءات المنح التي تنفق وقواعد المنظمة لمنح علامة الجودة المصرية .

(٢) تنظيم الإجراءات والعمليات بين الإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة، والشركات/المصانع الراغبة في الحصول على الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية وتوضيح الحقوق والمسئوليات والصلاحيات لجميع الأطراف وضمان إدارة حيادية وتزاهة في جميع الاعمال .

(٣) حث الشركات/المصانع المنتجة على إيجاد الحلول لما قد يصادفهم من معوقات فنية خلال مراحل الإنتاج الصلب المستخدم في تسليح الخرسانة وذلك للوصول بالمنتج إلى الجودة التي تمكنه من الترخيص له باستخدام علامة الجودة المصرية ، ودفعهم لتطوير الإنتاج ورفع جودته وتحسينه بصفة مستمرة مما يعزز الثقة بين الشركات المصنعه والمستهلكين وبما يتوافق مع أحدث وأفضل الممارسات والمعايير و المواصفات القياسية الدولية ذات العلاقة

٢ - المجال

الشركات/المصانع ذات الكيانات القانونية والتي لديها منتجات نهائية وترغب في التقدم للإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة بطلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية وذلك في القطاع الهندسي وبما يحقق قواعد وشروط ومتطلبات الترخيص المعتمدة لدى الهيئة .

٣ - التعاريف

علامة الجودة المصرية

أ - تعتبر الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة احدي هيئات وزارة التجارة والصناعة المصرية منذ إنشائها عام 1957 المرجع القومى للمواصفات والجودة ، كما أنها جهة الإختصاص بجمهورية مصر العربية بمنح الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية على المنتجات الصناعية طبقاً للقرار الجمهورى رقم 392 لسنة 1979 الصادر بشأن تنظيم الهيئة .

ب - وجود علامة الجودة المصرية على المنتجات يعنى أن هذه المنتجات قد تم التحقق من مطابقتها للمعايير والمواصفات القياسية المعنية المصرية

أو أجنبية معتمدة لدى الهيئة وأن الشركات/ المصانع (داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها) المنتجة لها تطبق نظام ا متكامل لضبط الجودة

يستوفي المعايير والإشترطات المطلوبة بما يضمن قدرتها على تقديم المنتج بالجودة المطلوبة دائماً .

ج - يتم منح الترخيص بعلامة الجودة المصرية للمنتجات في القطاعات الصناعية(الهندسية - الكيماوية - الغذائية - الغزل ونسيج) بناء ا على طلب الشركة/ المصنع واستناد ا إلى نتائج أعمال التقييم التي تقوم بها الإدارة العامة للجودة(جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة في هذا الشأن متضمنة مطابقة المنتج للمعايير والمواصفات القياسية المعنية .

د - شكل علامة الجودة المصرية:



هـ - قواعد وشروط وأماكن وضع علامة الجودة المصرية تحددها الإدارة العامة للجودة(جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) ويقرها ويقبلها وتلتزم بها الشركات / المصانع.

حديد التسليح

يعد حديد التسليح أحد المواد التي لا يمكن الاستغناء عنها في الأعمال الإنشائية للمباني والهياكل الخرسانية ويستخدم لإقامة وتدعيم العديد من العناصر الإنشائية من أساسات و أعمال إنشائية ومشروعات البنية التحتية للمصانع والمدن والمحطات النووية وغيرها من المشاريع. ويوضع حديد التسليح في أماكن إجهاد الشد حيث أن الخرسانة تحملها لقوي الشد ضعيف جدا فيقوم الحديد بتحمل هذه الاجهادات ويسمى ذلك الصلب بحديد التسليح .

أنواع حديد التسليح

- حديد تسليح أملس يستخدم في المنشآت المعدنية الخفيفة ويستخدم في عمل الكانات الحديدية يوجد في السوق علي هيئة لفائف .
- حديد تسليح مشرشر يوجد علي شكل أطوال مستقيمة .
- الشبك الملحوم عبارة عن اسلاك ملحومة مع بعضها طوليا وعرضيا بزواوية ٩٠ درجة وتوجد علي شكل ألواح ولفائف.

٤- المراجع

الإدارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة تلتزم وتراعى فى اجراءات الترخيص ومنح الشهادات للمنتجات طبقا للمواصفات القياسية والادلة الدولية الآتية وكذلك الاشتراطات والمتطلبات الإلزامية من قبل جهه الاعتماد المجلس الوطنى للاعتماد (EGAC) للمنتجات المعتمدة :

- 1)ISO/IEC 17065 Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services
- 2)ISO/IEC17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes
- 3)ISO/IEC 17030 Conformity assessment - General requirements for third-party marks of conformity
- 4)ISO/IEC Guide 23 Methods of indicating conformity with standards for third-party certification systems
- 5)ISO Guide 27 Guidelines for corrective action to be taken by a certification body in the event of misuse of its mark of conformity
- 6)ISO/IEC Guide 28 Conformity assessment-Guidance on a third-party certification system for products
- 7) ES 262 STEEL FOR THE REINFORCEMENT OF CONCRETE PART 1 : PLAIN BARS , PART 2 RIBBED BARS and PART 3: WELEED FABRIC
- 8) ISO 3534 – 1. Statistics – Vocabulary and symbols – Part 1: General statistical terms and used in probability
- 9) ISO 16020, Steel for the reinforcement and prestressing of concrete – Vocabulary
- 10) ISO/IEC Guide 2, Standardization and related activities – General vocabulary
- 11) ISO 404, Steel and steel products – General technical delivery requirements
- 12) ISO/TS 4949, Steel names based on letter symbols
- 13) ISO/TR 9769, Steel and iron – Review of available methods of analysis
- 14) ISO 10144, Certification scheme for steel bars and wires for the reinforcement of concrete structures
- 15) ISO 14284, Steel and iron – Sampling and preparation of samples for determination of chemical composition
- 16) ISO 15630-1, Steel for the reinforcement of concrete and prestressing of concrete – Test methods – Part 1: Reinforcing bars, wire rod and wire
- 17) SASO ASTM A615M Standard Specification for Deformed and Plain Carbon-Steel Bars for Concrete Reinforcement.
- 18) ISO 6935 – 1 Steel for the reinforcement of concrete – Part 1: Plain bars
- 19) ISO 6935 – 2 Steel for the reinforcement of concrete – Part 2: Ribbed bars
- 19) ISO 6935 – 3 Steel for the reinforcement of concrete – Part 3: Welded Fabric
- 20) ISO15630-1 Steel for the reinforcement and prestressing of concrete – Test methods – Part 1: Reinforcing bars, wire rod and wire
- 21) Generic scheme CS-5(EQM)

٥- القرارات الوزارية الصادرة بشأن الصلب المستخدم في تسليح الخرسانة

- القرار الوزاري رقم ٥٣٥ لسنة ٢٠١٥ بشأن إلزام المنتجين والمستوردين بالإنتاج طبقا للمواصفات القياسية المصرية رقم ٢٦٢ / ج-١-ج-٢-٣ الخاصة بالصلب المستخدم في تسليح الخرسانة .
- القرار الوزاري رقم ٤٢ لسنة ٢٠٠٥ بشأن إلزام المنتجين بوضع نظام للتأكد من مطابقة إنتاجها من الصلب المستخدم في تسليح الخرسانة طبقا للمواصفات القياسية المصرية الملزمة رقم ٢٦٢ / ج-١-ج-٢-ج-٣ الخاصة بالصلب المستخدم في تسليح الخرسانة وطبقا للمرجعية الدولية
- القرار الوزاري رقم ١٠٢ لسنة ٢٠٢٢ بشأن إلزام المنتجين والمستوردين بالإنتاج طبقا للمواصفات القياسية المصرية رقم ٢٦٢ / ج-١-ج-٢-ج-٣ الخاصة بالصلب المستخدم في تسليح الخرسانة .

٦- إجراءات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية

- (١) الشركة/المصنع تقوم بالاستفسار والاستعلام للتقدم للحصول على الترخيص على الصلب المستخدم في تسليح الخرسانة من خلال الإدارة العامة للجودة (جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة أو من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة ويمكن مليء الطلب وإرساله بالبريد الإلكتروني www.eos.org.eg .
- (٢) في حالة الحضور إلى الإدارة العامة للجودة سيقوم المدير الفني للإدارة الهندسية أو رئيس قسم الصناعات المعدنية بالرد على جميع استفسارات الراغبين في الحصول على الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية لمنتج الصلب المستخدم في تسليح الخرسانة مع تقديم المعلومات والإجراءات وتسلسل العمليات الخاصة بالترخيص (flowchart) .

٣ (يتسلم المتقدم للحصول على الترخيص مايلي:

نموذج طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية EQM-1 + القواعد والشروط العامة للإدارة العامة للجودة)

اي إلغاء أو رفض للطلب فإن رسوم طلب الترخيص المقدمة لا يمكن استردادها.

١٠- طلبات الترخيص غير المستوفاة يتم حفظها في ملف حفظ الطلبات الملغاة وتحفظ لمدة 6 أشهر بالإدارة المعنية EOS- CB F20

الخطوة الثانية : التقييم الأولي

١- التقييم الأولي يتم على مرحلتين من قبل فريق التقييم المكلف علي أن تستوفي جميع متطلبات تقارير أعمال التقييم في كل مرحلة.
٢- تقوم الإدارة المعنية من خلال مدير الإدارة (المدير الفني للإدارة) بتكوين وتحديد فريق التقييم موضحاً (رئيس الفريق) ومعه أسماء باقي الفريق المصاحب من مقيمين أو متدربين أو مراقبين أو خبراء إضافيين إذا استدعى الأمر طبقاً لنموذج البرنامج الشهري لإعمال التقييم (EOS- CB F2) والفريق المحدد أسماؤه للقيام بإعمال التقييم يقبل ويوقع على هذا البرنامج الخاص بإعمال التقييم بالموافقة على أنه لا يخالف إقرار الحيادية والسرية . ويتم العرض علي مدير عام الإدارة العامة للجودة للاعتماد .

٣- فريق التقييم يشكل على أساس حجم الشركة/ المصنع وعدد المنتجات والصفات الإنتاجية أو الفنية من قبل مدير الإدارة (المدير الفني) وعدد ساعات التقييم داخل الشركة/ المصنع والذي يوضحه ويحدده رئيس فريق التقييم المكلف من خلال خطة التقييم طبقاً لحجم أعمال التقييم ويمكن ان يتم تشكيل الفريق بحيث يكون رئيس الفريق من الإدارة الفنية المختصة وهو المسئول عن الجانب الفني الخاص بالمنتج ويتم الاستعانة بمقيمين/مدققين من أي إدارة تابعة للإدارة العامة للجودة طبقاً لمعايير الكفاءة المعتمدة F4 Q8 & F1 Q7 لدي جهة منح الشهادات وذلك لمراجعة نظام الجودة الداخلي بالشركة او المصنع والذي يتم طبقاً لنظام الجودة المذكور في قائمة التحقق المرفقة بطلب الترخيص والذي تم مراجعته واعتماده من المدير الفني للإدارة

٤- رئيس فريق التقييم هو من يقوم بعمل خطة التقييم طبقاً للنموذج (EOS- CB F3) متضمناً تاريخ الزيارة والهدف من الزيارة والمهام التي ستنتم اثناء الزيارة والجدول الزمني للزيارة وأسماء فريق التقييم (رئيس فريق التقييم – مقيم – مندرّب – مراقب) وذلك بالتنسيق مع مقدم الطلب للتأكد من أن عمليات الإنتاج للمنتجات المعنية بطلب الترخيص ستكون متاحة خلال أعمال التقييم الأولى المخطط لها.

٥- يقوم رئيس فريق التقييم بعرض خطة التقييم بعد اخطار الشركة/ المصنع بالميعاد وعدم وجود اي اعتراضات من قبلها على تشكيل الفريق من حيث اي تضارب مصالح أو الميعاد ويتم تقديم الخطة إلى المدير الفني للإدارة مع تقديم نموذج مأمورية مصلحة (EOS- CB F4) بالزيارة قبل ميعاد تنفيذها ب 3 أيام على الأقل لاعتمادها من المدير الفني للإدارة والمدير العام للإدارة العامة للجودة.

٧- يتم سحب عينة من المنتج النهائي (الصلب المستخدم في تسليح الخرسانة) لاختبارها طبقاً للمواصفات المعنية علي ان يتم مطابقة ما لا يقل عن عدد (٢) عينة متتالية يتم سحبها اثناء مرحلة التقييم الأولي يتم تحريزه وتوضع عليها بطاقة البيانات وترسل إلى معامل الاختبارات لاختبارها .
- في حالة ما لم تذكر المواصفات المعنية بالمنتج عدد العينات التي يجب سحبها يتم الرجوع إلى المعامل المعتمدة لدي الإدارة الفنية المختصة لتحديد عدد العينات التي تقي بإجراء جميع الاختبارات الواردة بالمواصفة القياسية المعنية و يجب أن تغطي العينة المسحوبة المجال للمنتج المتقدم في أعمال التقييم.

- في حالة مطابقة عملية التقييم الأولى (الزيارة الأولى) يتم الاعداد للزيارة الثانية من التقييم الأولى، واتباع نفس الخطوات المذكورة سابقاً

الخطوة الثالثة : المراجعة واتخاذ القرارات

مهام لجنة منح الشهادات واتخاذ القرار : طبقاً لاجراء ادارة اللجان (EOS-CB Q14)

- مراجعة تقارير العرض علي اللجنة والمقدمة من الدارة العامة للجودة والتي تتضمن منح الشهادة او التجديد // الغاء وسحب وتقليل مجال

الخطوة الرابعة : القرار

(١) اذا كان القرار بالموافقة:

يقوم المكلفين بامانة اللجنة والاداريين بالتنسيق مع المدير الفني بالادار المعنية باخطار يتم اعتماده من مدير عام الجودة للشركة / المصنع بالقرار خلال ٧ ايام عمل حد اقصى يوم من توقيع رئيس الهيئة على قرار اللجنة للتهنئة وسداد قيمة الترخيص واي رسوم اخرى طبقاً لللائحة المالية والذي تحده كل ادارة معنية من خلال المدير الفني للإدارة ويتم الاخطار باستخدام EOS-CB (F9) لتوقيع العقد النهائي (EQM-6) وقرار الموافقة علي قواعد وشروط استخدام العلامة F1(Q/12) ، على ان يتم ذلك خلال ٦٠ يوم من اخطار الشركة/ المصنع كحد اقصى والا يتم الغاء القرار والعملية كاملة.

(٢) اذا كان القرار بعدم الموافقة: يقوم المكلفين بامانة اللجنة والاداريين بالتنسيق مع المدير الفني بالادار المعنية باخطار يتم اعتماده من مدير عام الجودة للشركة / المصنع بالقرار خلال ٧ ايام عمل حد اقصى من اعتماد قرار اللجنة EOS-CB (F10) موضحا اسباب عدم الموافقة مع امكانية الشكوى/ التظلم من هذا القرار طبقاً للنظام المتبع والنماذج المستخدمة والمتاحة على الموقع الإلكتروني للهيئة او من خلال الادارة العامة للجودة، على ان يتم ذلك خلال ٦٠ يوم كحد اقصى من تاريخ استلام الشركة / المصنع الاخطار (مزيد من التفاصيل في اجراء الشكاوى والتظلمات (Q/6))
ويتم ادراج الشركة بقائمة الشركات الملغي اجراءات الترخيص لها (EQM-9 D)

الخطوة الخامسة : إصدار الشهادة

١- بعد سداد الشركة/ المصنع الرسوم المقررة EOS-CB -F1 والمشار إليها بالاخطار الخاص بالموافقة على منح الترخيص، تسلم الشركة / المصنع العقد النهائي (EQM-6) وقرار الموافقة علي قواعد وشروط استخدام العلامة F1(Q/12) للتوقيع عليهما وكل ماسبق يتم من خلال المدير الفني للإدارة او رئيس القسم المعنى بالمنتج . الاداريين بالإدارة العامة للجودة (مسئول العقود والشهادات) هم من يقوموا بكتابة العقود.
يقوم المدير الفني للإدارة أو رئيس قسم الصناعات المعدنية بتكليف الاداريين بالإدارة العامة للجودة بعمل نموذج لإصدار الشهادة (EQM-7) واعطاء كود مميز لكل شهادة موجه الى الشؤون المالية والادارية للمراجعة المالية وذلك خلال ٣ ايام عمل كحد اقصى ثم بدوره يرسل الخطاب الى مركز المعلومات لتنفيذ الشهادة. EOS-CB F17 FR

تقييم المتابعة الدوري

١- يجب أن يتم تقييم المتابعة الدوري من قبل الادارات المعنية طبقا لبرنامج تقييم المتابعة الدوري (EOS - CB F2) الذى يوضع بعد الترخيص لكل شركة/ مصنع للمنتجات المرخص لها استخدام علامة الجودة المصرية خلال مدة سريان الترخيص (امان) علي ان يتم عمل عدد ٢ تقييم متابعه دوريه تتضمن سحب عينات من المنتج وعدد (١) تقييم متابعة دوريه بدون سحب عينات في العام الأول وعدد (١) تقييم متابعة دوريه تتضمن سحب عينة وعدد (١) تقييم متابعة دوريه بدون سحب عينات وقبل انتهاء التعاقد من ٤ الي ٦ أشهر تتم زيارة التقييم للتجديد علي ان تشمل تلك الزيارة سحب عينة من المنتج.

- التقييم الدوري للشركات/المصانع الحاصلة علي علامة الجودة عبارة عن (خمس زيارات تقييم متابعة دوريه + زيارة تقييم تجديد)
- يقوم رئيس القسم بعمل التنسيق اللازم مع العملاء وطبقا للخطة السنوية المعدة مسبقا لزيارات المتابعة الدورية خلال فترة التعاقد بحيث يقوم رئيس القسم بالاتصال بالعملاء قبل الميعاد المقرر بشهرين للابلاغ ويقوم بالمتابعة للتنسيق والتأكيد علي ميعاد الزيارة . علي ان يتم ارسال خطة التقييم في الميعاد المقرر لها.

أ) تقييم المتابعة الدوري المعلن عنه:

يتم إخطار الشركة / المصنع المرخص لها بخطة التقييم EOS_CB F3 والتي تتضمن ميعاد الزيارة قبلها بمدة لا تتجاوز الاسبوعين ، وقد تمنح الشركة / المصنع المرخص له فترة سماح بالتأجيل مدتها شهر واحد بحد اقصى علي ان تكون مبررات التأجيل منطقية وصحيحة . اي طلب تأجيل بعد هذه المدة الممنوحة قد يؤدي إلى تعليق الترخيص.

ب) تقييم المتابعة الدوري المفاجئ:

يتم إخطار الشركة / المصنع المرخص لها بخطة التقييم والتي تتضمن ميعاد الزيارة قبلها بمدة لا تتجاوز ٣ ايام عمل، وفي حالة استحالة قبول الموعد المقترح باخطار كتابي قد يمنح استثناء اذا كانت الاسباب هي (لأسباب صحية أو غيرها ولها ما يبررها) فإنه يتم اقتراح ميعاد اخر للزيارة خلال ال ٣ ايام التاليين ، إذا تم الاعتذار عن الموعد المقترح بعد انقضاء فترة ال ٣ ايام يؤدي هذا الي تعليق الترخيص.
- زيارات التقييم الخاصة بالتجديد لايمكن تنفيذها بهذا النوع من الزيارات.

تغيير مقر او اسم او مالك الشركة / المصنع المرخص له باستخدام علامة الجودة المصرية

١- تلتزم الشركة / المصنع المرخص له باستخدام العلامة بإخطار الادارة العامة للجودة بأي تغيير عما هو موضح باتفاقية الحصول علي الترخيص والعقود النهائية.

٢- في حالة تغيير مالك الشركة/ المصنع ، يجب تقديم المستندات اللازمة والدالة علي ذلك ويتعين على الإدارة الجديدة للمصنع/ الشركة أن تقدم ما يثبت قبولها لاجراءات وقواعد وشروط الترخيص وضمن الجودة الداخلي وموافقتها على الرسوم المقررة واي اقرارات اخرى قدوافقت عليها الادارة السابقة.

٣- اما في حالة تغيير الماركة او العلامة التجارية للمنتجات المرخص لها ، يجب تقديم المستندات الدالة علي ذلك علما بان الشهادة لا تنتقل من من ماركة لاخرى او من شركة لاخرى، حيث يتم التعامل على انه شركة/ مصنع جديد يخضع لجميع اجراءات التسجيل وتقييم مثل التقييم الاولى ويتطلب تقديم طلب جديد للترخيص واستيفاء التقييم والعرض علي لجنة منح الشهادات.

٤- اما في حالة نقل مقر الشركة الي موقع اخر بنفس الكيانات القانونية والادارية والفنية ونفس مالك الشركة وبعد تقديم السجل الصناعي الجديد يتم عمل تقييم بأمرورية غير مدرجة بالبرنامج الشهري وسحب عينة من المنتج المعني للاختبار وفي حالة مطابقة عملية التقييم ومطابقة العينة المسحوبة يتم عمل مذكرة عرض مرفقا بها المستندات الدالة علي التغيير ورفعها للمدير العام واعتمادها للعرض علي لجنة اتخاذ القرار ومنح الشهادات للتوصية باصدار تعاقد جديد بالمقر الجديد. اما في حالة عدم مطابقة عملية التقييم يتم الغاء التعاقد وفي حالة رغبة الشركة في الحصول علي العلامة يتم تقديم طلب جديد.

٥- في حالة تغيير اسم الشركة فقط تقوم الشركة بتقديم المستندات الدالة علي ذلك ويتم مراجعة المستندات من المدير الفني للادارة المختصة ورفعها للمدير العام للادارة العامة للجودة لاعتماد الاسم الجديد في الوثائق الجديدة

- تغيير فى قواعد ومخطط منح الشهادات او المواصفات القياسية المعنية للترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية

١- عندما يتم تغيير كلى او جزئى لمخطط منح الشهادات والتي قد تؤثر على الشركة/ المصنع المرخص له طبقا للمخطط القديم، تقوم كل ادارة معنية من خلال المدير الفني للادارة العامة للجودة بضمان أنه يتم الاخطار بهذه التغييرات اما من خلال زيارات التقييم والمتابعة (بتسجيلها بقائمة التحقق) او كتابيا (EOS CB F 27) او من خلال تفعيل تلك التغييرات علي الموقع الخاص بالهيئة

٢- تقوم الادارات المعنية بالادارة العامة للجودة بالتحقق من تنفيذ هذه التغييرات من قبل الشركة/ المصنع خلال فترة الترخيص وبعده اقصى خلال زيارة تجديد الترخيص علي ان يتم الاتي:-

أ) التأكد من الاجراءات اللازمة التي اتخذت لتنفيذ التغييرات.

ب) سحب عينة واحدة على الاقل طبقا للتغيير للاختبارها ومطابقتها اذا لزم الامر.

٣- يتم عرض الموضوع علي لجنة منح الشهادات بعد تقديم تقرير يتضمن الاتي EQM-4 :

-جميع تقييمات المتابعة الدورية خلال فترة الترخيص للمنتجات المرخص لها ،

-تقارير اختبارات العينات المسحوبة سواء للمعمل الخارجى أوالتى تمت داخل معمل الشركة / المصنع للمنتجات المرخص لها،

-تقرير العينة المسحوبة طبقا للتغييرات ،

-بيان بالاجهزة المعملية ومعايرتها ومدى سريان صلاحية هذه المعايير،

-أي بيانات اثناء فترة الترخيص مثل(اى تغييرات على العملية الانتاجية او ضبط الجودة المتبع ،الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات عدم

مطابقة، الشكاوى)،

-توصيات فريق التقييم للتجديد،

-المراجعة والتوصيات النهائية للمدير الفني للادارة المعنية بالمنتجات،

-المراجعة الادارية من قبل مدير جودة-الادارة العامة للجودة،

- الموافقة بالعرض من قبل مدير عام الإدارة العامة للجودة.

٤- يتم اصدار الشهادات والتعاقدات طبقاً للتعديلات والتغييرات للقرارات الجديدة سواء بالتجديد او تقليل مجال الترخيص ومراعاة تحديث قاعدة البيانات علي موقع الهيئة.

- توسيع واطافة منتجات لمجال الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية

١- تقوم الشركة / المصنع بتقديم طلب في حالة رغبتها في اضافة منتجات تدرج تحت نفس المجال المرخص له والراغب في ان ترخص لها ايضا استخدام العلامة.

٢- يقوم المدير الفني بعد مراجعة الطلب واعتمادة من مدير عام الإدارة العامة للجودة بتكليف فريق التقييم بعمل الاتي:

أ) التحقق والتقييم الشامل للتأكد من الموارد اللازمة المطلوبة على سبيل المثال المواد الخام، امكانيات التصنيع والانتاج، الاجهزة المعملية فيما يخص المنتجات المراد اضافتها.

ب) سحب عينة واحدة على الاقل للمنتج الجديد المضاف لاختبارها طبقاً للمواصفات القياسية المعنية.

٣- يقوم فريق التقييم بتقديم تقرير للعرض على لجنة منح الشهادات واتخاذ القرار متضمنا الاتي:

- جميع تقييمات المتابعة الدورية خلال فترة الترخيص للمنتجات المرخص لها ،

- تقارير اختبارات العينات المسحوبة سواء للمعمل الخارجى أو التي تمت داخل معمل الشركة / المصنع للمنتجات المرخص لها،

- تقرير العينة المسحوبة للمنتج المراد اضافته ،

- بيان بالاجهزة المعملية ومعايرتها ومدى سريان صلاحية هذه المعايير،

- أي بيانات اثناء فترة الترخيص مثل (اى تغييرات على العملية الانتاجية او ضبط الجودة المتبع ،الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات عدم مطابقة، الشكاوى)،

- توصيات فريق التقييم للتجديد،

- المراجعة والتوصيات النهائية للمدير الفني للإدارة الهندسية،

- المراجعة الادارية من قبل مدير جودة-الإدارة العامة للجودة،

- الموافقة بالعرض من قبل مدير عام الإدارة العامة للجودة.

٤- عملية التقييم الخاصة بتوسيع مجال الترخيص اما ان يتم في زيارة التقييم للتجديد للمنتجات الحاصلة علي ان يتم ادراج المنتج الجديد مع المنتجات الحاصلة في تعاقده وشهادة واحدة بعد التنوية عن رقم القرار الخاص بالتوسيع امام المنتج الجديد . اما في حالة رغبة العميل في اضافة منتجات وتوسيع

مجال الترخيص اثناء سريان التعاقد الخاص بالمنتجات الحاصلة علي علامة الجودة سيتم التعاقد واصدار الشهادة بالمنتج الجديد منفردا

- تقليل منتجات من مجال الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية:

١- في حالة قيام الشركة / المصنع بتقديم طلب في حالة رغبتها في تقليل منتجات تدرج تحت نفس المجال المرخص له والراغب في تقليلها من مجال الترخيص باستخدام العلامة.

٢- في الحالات التالية يتم تقليل مجال الترخيص:-

أ) الشركة / المصنع تخالف متطلبات الترخيص مثل تكرار عدم مطابقة كبرى و / أو حالة عدم مطابقة حرجة لاحد منتجات المجال.

ب) تعليق الترخيص والإجراءات التصحيحية المتخذة لم تمنع اسباب التعليق او منع تكرارها لاحد منتجات المجال.

د) عدم الالتزام بتحقيق متطلبات الترخيص فيما يخص نظام ضبط الجودة الداخلي لاحد منتجات المجال.

هـ) اى اساءة استخدام الترخيص بعلامة الجودة المصرية طبقاً لشروط استخدام العلامة المقر به لاحد منتجات المجال.

و) عدم تمكن الشركة / المصنع من تطبيق التعديلات التي تتم على قواعد وشروط ومتطلبات مخطط منح الشهادات للمنتجات بعد انقضاء فترة السماح التي تم تحديدها والتي تكون بحد أقصى حتى تقييم التجديد للترخيص لاحد منتجات المجال.

ز) عدم تمكن الشركة / المصنع من تطبيق التغييرات او التعديلات التي تتم على المواصفات القياسية أو الفنية أو التشريعات المعنية بالمنتج

المرخص له بعد انقضاء فترة توفير الأوضاع التي تم تحديدها من قبل الجهات المعنية (القرارات الوزارية) وفي حالة عدم وجود مدة زمنية محددة يتم تحديدها من قبل الإدارة العامة للجودة.

ح) عدم الالتزام بتسديد الرسوم المستحقة في المواعيد المقررة لاحد منتجات المجال.

ط) في حالة تقدم الشركة / المصنع المرخص لها استخدام العلامة بطلب إلغاء الترخيص لمنتج من مجال الترخيص لانها لم تعد قادرة لأسباب

مثل الكوارث (حريق - انهيار المقر) أو اعلان افلاسه او التوقف عن إنتاج المنتج المرخص له باستخدام العلامة.

٣- يقوم فريق التقييم بتقديم تقرير للعرض على لجنة منح الشهادات واتخاذ القرار متضمنا الاتي:

- جميع تقييمات المتابعة الدورية خلال فترة الترخيص للمنتج المراد تقليله.

- تقارير اختبارات العينات المسحوبة سواء للمعمل الخارجى أو التي تمت داخل معمل الشركة / المصنع للمنتج المطلوب تقليله.

- أي بيانات اثناء فترة الترخيص مثل (اى تغييرات على العملية الانتاجية او ضبط الجودة المتبع ،الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات عدم مطابقة، الشكاوى)،

- توصيات فريق التقييم.

- المراجعة والتوصيات النهائية للمدير الفني للإدارة الهندسية،

- المراجعة الادارية من قبل مدير جودة-الإدارة العامة للجودة،

- الموافقة بالعرض من قبل مدير عام الإدارة العامة للجودة

- تجديد الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية

١ - تقوم الدارة المعنية من خالل المدير الفني للإدارة و/او رئيس القسم المعنى بالمنتج بالدارة العامة للجودة بإرسال خطاب الي الشركة/المصنع

بشأن تحديد الرغبة في تجديد الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية EOS- CB F12 واعتماده من مدير عام الدارة العامة للجودة مرفق معه نموذج طلب التجديد (EQM-10) ويتم ذلك قبل (من ٤ : ٦ أشهر) علي الأقل من انتهاء فترة سريان الترخيص للقيام بزيارة التقييم للتجديد (آخر زيارة بالتعاقد) ، يجب ان تتقدم الشركة/المصنع خلال ٣٠ يوما من اخطارها بطلب تجديد الترخيص باستخدام العلامة علي ان يتم مراجعة طلب التجديد الوارد من الشركة من خلال المدير الفني للدارة وتوقيع العميل علي القواعد والشروط العامة و اللائحة المالية علي ان يتم التجديد قبل انتهاء الترخيص وفي حالة عدم تقديم الطلب المشار اليه وبدون تقديم اية مبررات مقبولة لدي جهة منح الشهادات يتم سحب التعاقد والشهادة الخاصة بالترخيص باستخدام علامة الجودة واخطار الشركة/المصنع بخطاب معتمد من مدير عام الادارة العامة للجودة.

- تعليق الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية

(١) يحق لمدير عام الادارة العامة للجودة إصدار قرار بتعليق الترخيص عند ما يُقدم لها تقرير يفيد الاتي:-

(أ) مخالفة الصادر له الترخيص الى من قواعد وشروط ومتطلبات المخطط و/او العقد

(ب) عدم مطابقة (٢) عينات متتالية او (٣) عينات متفرقة خلال عام من التعاقد للمنتجات المرخص لها طبقا للمواصفات القياسية المعنية سواء كانت العينات مسحوبة اثناء تقييم المتابعة الدورية من المصنع وتم اختبارها بمعمل المصنع او معمل خارجي أو كانت حالة عدم مطابقة لعينات مسحوبة من السوق (تموين او حماية مستهلك او اخرى) وحاصلة علي شهادة الجودة .

يقوم المدير الفني بتشكيل فريق واعتماد التشكيل من مدير عام الادارة العامة للجودة للتحقق من عدم المطابقة .
(ج) اذا تم ملاحظة الاتي خلال تقييمين متتاليين للمتابعة الدورية:

• اجهزة معملية ليست معايرة او معطلة ولم يتم اتخاذ اللازم في هذا الشأن،

• عدم وجود تقدم او جدية في استيفاء بعض الاجراءات التصحيحية او الملاحظات والتوصيات.

(د) اذا تقدمت الشركة/المصنع بطلب تعليق الترخيص لفترة محددة بحد أقصى ٣ أشهر يتفق عليها مع الادارة العامة للجودة بسبب وقف الانتاج او أسباب أخرى ينظر في شأنها المدير الفني للدارة الهندسية وتقوم الادارة بإخطار الشركة/المصنع كتابيا بخطاب معتمد من مدير عام الادارة العامة للجودة (EOS - CB F13) على الا تؤثر فترة التعليق على تاريخ إنتهاء سريان الترخيص او تتداخل مع نهاية الترخيص والتي قد تؤثر على اجراءات التجديد ويلغى هذا التعليق بعد انقضاء مدته الزمنية وبعد التأكد من تلافي أسباب هذا التعليق .

(هـ) عدد (١) حالة عدم مطابقة كبرى (حرجة) مؤكدة في المنتجات ذات الخطورة والتي تتعلق بالامن والسلامة الصحة.

(٢) تقوم الادارة المعنية من خلال المدير الفني ومدير عام الادارة العامة للجودة بإصدار خطاب إخطار بشأن تعليق الترخيص EOS - CB F13 في الحالات المذكورة في الفقرة السابقة

(٣) يلتزم المرخص له باستخدام العلامة بتعليق استخدامها وذلك فور اخطاره بقرار التعليق ، والعمل على إتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة.

(٤) تقوم الادارة العامة للجودة من خلال مدير عام الادارة العامة للجودة بإلغاء قرار التعليق عند تقديم مايفيد تلافي اسباب التعليق :

(أ) الاجراءات التصحيحية والوقائية اللازمة التي قد تم تنفيذها وتم التحقق منها وتقييمها .

(ب) نتائج العينات المسحوبة بعد الاطلاع على الاجراءات التصحيحية قد اجتازت الاختبارات طبقا للمواصفات القياسية المعنية .

(٥) اذا تجاوزت فترة مدة التعليق ثلاثة أشهر وتم اثبات عدم قدرة الشركة/المصنع المعلق الترخيص الخاص به في حل الامور المسببة في التعليق في هذه الفترة فسيؤدي هذا إلى إلغاء وسحب الترخيص.

(٦) يقوم المدير الفني للدارة الهندسية ورئيس القسم الصناعات المعدنية بمتابعة تحديث قاعدة البيانات علي موقع الهيئة بحيث يتم تسجيل التعليق.

- إلغاء وسحب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية

يحق للجنة منح الشهادات إصدار قرار بإلغاء وسحب الترخيص عندما يتقدم لها تقرير يفيد الاتي:

▪ مخالفة الشركة/المصنع متطلبات الترخيص مثل تكرار عدم مطابقة كبرى و/ أو حالة عدم مطابقة حرجة.

▪ تعليق الترخيص والاجراءات التصحيحية المتخذة لم تمنع اسباب التعليق او منع تكرارها.

▪ عدم الالتزام بتحقيق متطلبات الترخيص فيما يخص نظام ضبط الجودة الداخلي.

▪ اى اساءة استخدام الترخيص بعلامة الجودة المصرية طبقا لشروط استخدام العلامة المقر به.

▪ عدم تمكن الشركة/المصنع من تطبيق التعديلات التي تتم على قواعد وشروط ومتطلبات مخطط منح الشهادات للمنتجات بعد انقضاء فترة السماح التي تم تحديدها والتي تكون بحد أقصى حتى تقييم التجديد للترخيص.

▪ عدم تمكن الشركة/المصنع من تطبيق التغييرات او التعديلات التي تتم على المواصفات القياسية أو الفنية أو التشريعات المعنية بالمنتج المرخص له بعد انقضاء فترة توفيق الاوضاع التي تم تحديدها من قبل الجهات المعنية (القرارات الوزارية) وفي حالة عدم وجود مدة زمنية محددة يتم تحديدها من قبل الادارة العامة للجودة .

▪ عدم التزام بتسديد الرسوم المستحقة في المواعيد المقررة .

▪ في حالة تقدم الشركة/المصنع المرخص لها استخدام العلامة بطلب إلغاء الترخيص النها لم تعد قادرة لاسباب مثل الكوارث (حريق – انهيار المقر) أو اعلان افلاسه او التوقف عن إنتاج المنتج المرخص له باستخدام العلامة .

▪ وفي حالة تأخر انعقاد اللجنة لاي سبب يتم التمرير اليكتروني للتقارير الخاصة بالعرض علي اللجنة الكترونيا وفي حالة الموافقة علي الالغاء يتم الغاء وسحب الترخيص بقرار من مدير عام الادارة العامة للجودة بحيث تقوم الادارة الهندسية من خلال المدير الفني ومدير عام الادارة العامة للجودة بإصدار خطاب إخطار خلال أسبوع واحد بشأن سحب وإلغاء الترخيص (EOS-CB (F14

تقوم الادارة الهندسية من خلال المدير الفني ومدير عام الادارة العامة للجودة بإصدار خطاب إخطار خلال أسبوع واحد من قرار اللجنة بشأن سحب وإلغاء الترخيص (EOS-CB (F14 ، وفي بعض الحالات الطارئة يتم السحب والالغاء مباشرة من خلال الادارة العامة للجودة واخطار الشركة/المصنع بخطاب (EOS-CB (F14 على ان يتم عرض الموضوع فيما بعد على لجنة منح الشهادات. وقد يشمل هذا الخطاب المرسل ابلاغ الجهات الرقابية في حالة طلبها معلومات عن موقف الترخيص الممنوح للشركة وذلك بعد ان تقوم الادارة العامة للجودة بابلاغ العميل قبل ارسال خطاب الي الجهات الرقابية ما لم يلزم القانون بغير ذلك .

- يقوم المدير الفني للإدارة الهندسية ورئيس قسم الصناعات المعدنية بتسجيل الشركة/المصنع في قائمة الشركات الملغى الترخيص لها باستخدام العلامة (EQM9 D) ويتم متابعة تحديث قاعدة البيانات علي موقع الهيئة بحيث يتم تسجيل الغاء والسحب.

- الشكاوى والتظلمات طبقا لاجراء الشكاوى والتظلمات (Q6)

- جميع الشكاوى والتظلمات يتم التعامل معها دون تمييز
- التشجيع على الشكاوى "إن وجدت" من قبل العملاء وذلك للاستفادة من تحسين الخدمة المستمر ورفع مستوى الكفاءة.
- يتم ضمان عدم مشاركة اى من الافراد موضوع الشكاوى او التظلم فى النظر فى حل الشكاوى او التظلم.
- بيان الشكاوى والتظلمات يتم عرضه على لجنة الشكاوى والتظلمات ولجنة حماية النزاهة واجتماعات مراجعة الادارة فى كل اجتماع .

الشكاوى: f1/ (Q/6)&f5/ (Q/6)

- للشركات والمصانع الحق فى الشكاوى من اداء اى من المشتركين فى اجراءات الترخيص والجهات الخارجية كالمعامل.
- يحق الشكاوى من التأخير فى اى من الاجراءات خلاف المدد الزمنية المقررة.
- الشكاوى الخاصة بالقرارات تقدم مباشرة خلال ٦٠ يوم من تاريخ القرار الى مدير عام الادارة العامة للجودة او الى السيد رئيس الهيئة والذي بدوره سيعمل على التوجيه باتخاذ اللازم بتحويل الشكاوى الى لجنة الشكاوى والتظلمات لاتخاذ اللازم حتى يتم إتخاذ القرار النهائى وتوقيعه من قبل رئيس الهيئة.

التظلم: f2/ (Q/6) & f5/ (Q/6)

- فى حالة عدم رضا الشركة عن القرار الناتج عن تحليل شكاواها ، فإنه يتم تقديم تظلم الى مدير عام الادارة العامة للجودة فى موعد لا يتجاوز ستين (٦٠) يوما من تاريخ اخطار الشركات والمصانع بالقرار الخاص بالشكاوى ويقوم مدير عام الادارة العامة للجودة بالعرض علي لجنة التظلمات اتخاذ اللازم حتى يتم إتخاذ القرار النهائى وتوقيعه من قبل رئيس الهيئة .
- يتم اخطار العميل بنتيجة الشكاوى او التظلم بخطاب معتمد من رئيس الهيئة f4/(Q6).

١٦-المعلومات والنماذج المتوفرة علي الموقع اليكتروني للهيئة :

- تقوم الادارة العامة للجودة بنشر وتحديث المعلومات والنماذج الاتية علي موقع الهيئة - :
- مخطط منح الشهادات (علامة الجودة المصرية) يتم التتويه بعبارة معلومات عن مخطط منح الشهادات
- الشروط والقواعد واللائحة المالية للإدارة العامة للجودة"جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات"
- القواعد والشروط العامة لإدارة العامة للجودة" جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات"
- اتفاقية الحصول علي علامة الجودة.
- نموذج شروط استخدام علامة الجودة المصرية
- نموذج الشكاوى
- نموذج التظلمات- .
- قواعد البيانات التى توضح موقف الشركات من الترخيص بعلامة الجودة مدون بها (أسم الشركة – عنوانها – التليفونات – اسمطلب الحصول علي الترخيص باستخدام علامة الجودة .الشخص المسئول – اسم المنتج والعالمية التجارية – فترة الترخيص – رقم المواصفة .)ملحوظه :- من الممكن استخدام المراسلات الاليكترونية الرقمية بانواعها اخطار العميل باي من الاخطارات التى تم ذكرها بمخطط منح الشهادات

ملحوظة هامة

- في حالة تفويض الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (الإدارة العامة للجودة جهة منح الشهادات) بالقيام بإجراءات منح علامة الجودة بشهادات إقليمية أو دولية يتم تطبيق اللوائح الفنية الخاصة بالجهة المنوطة وإدراج تلك اللوائح في هذا المخطط وذلك في حالة عدم وجودها ضمن بيان المواصفات القياسية المعنية (مرفق-1)

- جميع الخطوات اللاحقة تتم طبقا للمخطط العام لمنح الشهادات(EQM)CS-5

المرفقات

- مرفق رقم (١) : بيان بالمنتجات والمواصفات القياسية المعنية بالترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية
- مرفق رقم (٢) : قائمة النماذج المستخدمة لإجراءات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية
- مرفق رقم (٣) : تسلسل عملية الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية لتحديد التسليح (flowchart)

ملحوظه اعمال المراجعة المذكورة في مخطط المنح فيما يخص اعمال المنح أنه في حالة غياب المدير الفني المختص بالمراجعة او مشاركته في اعمال التقييم (ملاحظ / تحقق ومشاهدة) يقوم مدير عام الادارة العامة للجودة بالقيام باعمال المراجعة المطلوبة.